



COMPROMISSO CLEAN SAFE MONTE FILIPE HOTEL & SPA A SEGURANÇA É O MAIS IMPORTANTE e ESTAMOS TOTALMENTE EMPENHADOS EM RECEBER OS NOSSOS CLIENTES COM A MÁXIMA SEGURANÇA, GARANTINDO O SEU BEM-ESTAR, BEM COMO O DAS NOSSAS EQUIPAS E PARCEIROS.

Neste contexto, adotamos todas as medidas preconizadas pela Autoridade de Saúde Nacional (DGS), Organização Mundial de Saúde (OMS) e Turismo de Portugal (Selo Clean&Safe), para garantirmos o melhor funcionamento dos nossos serviços de acordo com 3 princípios essenciais:

Reforçar as medidas de **limpeza e desinfeção**

Salvaguardar o necessário **distanciamento social**

Garantir a existência de **equipamentos de proteção individual**

NOTA: ESTE PLANO PODERÁ SOFRER ALTERAÇÕES E OU AJUSTES EM FUNÇÃO DA EVOLUÇÃO DA PANDEMIA OU DE NOVAS OBRIGAÇÕES IMPOSTAS POR LEI

DISTANCIAMENTO SOCIAL

Limitámos a taxa de ocupação do hotel;

Adotamos procedimentos digitais para realizar as operações de check in e check out através do seu dispositivo móvel e ou através do sistema interativo de tv no quarto;

Organizámos os processos de atendimento com sinalização disponível para manter a distância de 1,5/2 metros entre o cliente e o colaborador sempre que possível;

Aconselhamos a utilização das escadas para acessos aos diversos pisos em detrimento do elevador, no bar e restaurante, nas piscinas o número de lugares e espreguiçadeiras serão limitadas e devidamente espaçadas;

Nos quartos, as operações de arrumação e limpeza são obrigatoriamente feitas sem a presença do cliente;

As refeições funcionam com um sistema de turnos, devendo o hóspede reservar previamente o horário, havendo higienização das mesas e cadeiras entre cada utilização.

No restaurante, adotamos novos procedimentos em especial ao serviço de pequeno almoço.

Inibimos a utilização sauna e banho turco;

O ginásio está suspenso a sua utilização.



EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL

Os nossos colaboradores estão equipados com equipamentos de segurança individual (EPI);

Os colaboradores dos serviços de limpeza estão equipados com fatos/batas;

Proporcionamos a medição da temperatura a todos os colaboradores e clientes;

A utilização de máscara é obrigatória em todos os espaços comuns e quando as pessoas estiverem em circulação a todos os clientes a utilização de máscara de proteção, que estão também disponíveis para compra na receção caso seja necessário;

LIMPEZA E DESINFEÇÃO

Disponibilizamos aos clientes gel desinfetante para utilização nas diferentes áreas sociais do hotel (receção, elevadores, bar, restaurante, spa);

Todos os equipamentos (canetas, terminais para pagamento, etc) são devidamente desinfetados após cada utilização;

Intensificámos a higienização e desinfeção das superfícies, áreas de contacto e equipamentos partilhados, utilizando produtos de limpeza com atuação antiviral todos certificados e de acordo com as indicações da DGS (*EN 14476*);

Mantemos uma rigorosa limpeza e desinfeção de todos os sistemas de água, ar condicionado e ventilação, com reforço da desinfeção por pulverização antiviral dos espaços e em especial dos quartos

Garantimos a ocupação do quarto somente após um período alargado, nunca inferior a 24 horas, depois da saída de um cliente.

ZONAS DE ISOLAMENTO

Teremos sempre um colaborador responsável por acionar os procedimentos em caso de suspeita de infeção, para acompanhar a pessoa com sintomas ao espaço de isolamento, prestar-lhe a assistência necessária e contactar o Serviço Nacional de Saúde;

Seguindo as sugestões da DGS, procederemos à descontaminação da área de isolamento sempre que se registem casos positivos e ao reforço dos procedimentos de limpeza e desinfeção sempre que existam casos suspeitos;



Dispomos de zona para isolar pessoas detetadas como casos suspeitos ou casos confirmados de COVID-19, com ventilação natural ou ventilação mecânica, e com revestimentos lisos e laváveis, casa de banho, stock de materiais de limpeza, máscaras cirúrgicas e luvas descartáveis, termómetro, contentor de resíduos autónomo, sacos de resíduos, sacos de recolha de roupa usada, kit com água e alguns alimentos não perecíveis;

O armazenamento dos resíduos produzidos por doentes ou suspeitos de infeção em saco de plástico que, após fechado, será segregado e enviado para operador licenciado para a gestão de resíduos hospitalares com risco biológico.

O NOSSO STAFF

Todos os colaboradores receberam formação específica sobre:

Protocolo interno relativo ao surto da COVID-19;

Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto da COVID-19, incluindo os procedimentos de higienização das mãos, etiqueta respiratória e conduta social;

Como cumprir a auto monitorização diária para avaliação da febre, verificação de tosse ou dificuldade em respirar;

Como cumprir as orientações da Direção Geral de Saúde para limpeza de superfícies e tratamento de roupa.

Formação ativa de procedimentos a adotar e adaptar.

OS NOSSOS HÓSPEDES

A colaboração dos nossos hóspedes será essencial para garantir a sua segurança durante a estadia, assim recomendamos:

O uso de máscaras de proteção na circulação nas zonas sociais;

A higienização das mãos, utilizando para o efeito os nossos dispensadores de álcool gel

A manutenção da distância de segurança de 1,5/2 metros face aos restantes hóspedes e colaboradores sempre que possível;

A realização do pré check in através do nosso formulário e possibilidade de consultar toda a informação no referente á sua estadia no sistema de tv interativa do quarto;

A reserva prévia dos serviços de restauração e spa;

A leitura do protocolo interno relativo ao surto da COVID-19 e cumprimento das precauções básicas de prevenção e controlo de infeção provocada pelo novo coronavírus.